

**Városi Gondozási Központ Szentgotthárd
9970 Szentgotthárd, Arany János út 1.**

ÁRAJÁNLAT-KÉRÉS

Ajánlattételi felhívás

Városi Gondozási Központ Szentgotthárd, mint Ajánlatkérő ajánlattételre hívja fel az Ajánlattevőket a jelen ajánlatkérésben meghatározott feladat elvégzésére:

1., Az ajánlatkérő

Városi Gondozási Központ Szentgotthárd

Címe: 9970 Szentgotthárd, Arany János út 1.

Telefon: 94/554-168, 94/554-169

Kapcsolattartó: Ropos-Csató Melinda

Email: info@gondozasikozpont-sztg.hu

2., A beszerzés tárgya, mennyisége:

Tárgya: „Jelzőkészülékek és jelzőrendszeri működést támogató eszközök beszerzése és telepítése a Városi Gondozási Központ Szentgotthárd intézménynél” a felhívás 1. sz. mellékletét képező műszaki leírás szerint.

3., Beszerzés típusa:

Közbeszerzési értékhatárt el nem érő beszerzés ajánlattételi felhívás megküldésével induló beszerzési eljárás.

4. Ajánlatok értékelésének szempontjai:

A jelen ajánlattételi felhívásban az eljárás nyertese a legalacsonyabb ellenszolgáltatást nyújtó Ajánlattevő.

Az ajánlatok bírálata a nyomtatott formátumban benyújtott eredeti példány alapján történik.

Az ajánlatban szereplő összegeket Forintban kérjük megadni (nettó ár + ÁFA = bruttó ár bontásban)

5. Ajánlatok benyújtásának módja szabályai:

Az árajánlatot cégszerűen aláírva, 1 példányban, zárt borítékban postán, vagy személyesen a megadott határidőig az alábbi címen

Városi Gondozási Központ Szentgotthárd
9970 Szentgotthárd, Arany János út 1.

A borítékon a következő adatokat kell feltüntetni:

**Jelzőkészülékek és jelzőrendszeri működést támogató eszközök beszerzése és telepítése a
Városi Gondozási Központ Szentgotthárd intézménynél
Az Ajánlattételi határidőig nem felbontható: 2021. május 21. 12.00 óra
Benyújtási határidő előtt nem bontható fel!**

A posta hibájából adódó késedelemért, vagy az ajánlat eltűnéséért felelősséget az ajánlatkérő nem vállal.

6. Az ajánlatkérő tájékoztatja az Ajánlattevőt, hogy amennyiben az Ajánlattevő ajánlata az ajánlattételi felhívás valamely előírásának nem felel meg, úgy az Ajánlatkérő az Ajánlattevő ajánlatát érvénytelennek tekinti.

7. Az ajánlattételi határidő: 2021. május 21. 12.00 óra.

8. A beérkezett ajánlatok felbontásának helye:

Városi Gondozási Központ Szentgotthárd
9970 Szentgotthárd, Arany János út 1.
2021. május 21. 12.00 óra

9. Az ajánlatok értékelésének módja

Az Ajánlatkérő tájékoztatja az Ajánlattevőket arról, hogy a benyújtott ajánlatukkal kapcsolatban hiánypótlásra teljes körben lehetőséget biztosít. Az ajánlatkérő tájékoztatja az Ajánlattevőket arról, hogy a jelen ajánlattételi felhívás keretein belül benyújtott, az Ajánlatkérő döntése szerint nyertes Ajánlattevővel, várhatóan az ajánlati bontást követő 15 munkanapon belül, az ajánlattételi felhívással, valamint az ajánlattételi felhívás keretein belül benyújtott nyertes ajánlat tartalmával összhangban - köti meg a vállalkozói szerződést.

10. Ajánlatkérő felhívja az Ajánlattevők figyelmét, hogy az Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ajánlattételi felhívással kiírt eljárást eredménytelennek minősítse. Amennyiben az egyik ajánlattevő sem tesz az ajánlatkérő rendelkezésére álló anyagi fedezet mértékére tekintettel megfelelő ajánlatot, akkor az ajánlatkérő tárgyalást tart és/vagy eredménytelenné nyilváníthatja az eljárást. Az Ajánlatkérő felhívja az Ajánlattevők figyelmét arra, hogy a jelen ajánlattételi felhívás részéről szerződéskötési kötelezettséget nem keletkeztet.

11. Szerződéses feltételek:

Teljesítési határidő:

2021. július 31-ig az eszközök és a kliens program, valamint a mobil applikáció telepítése, beállítása, üzembe helyezése, két hetes tesztidőszak során az esetlegesen felmerülő problémák kezelésében történő együttműködés.

Fizetési határidő:

A vállalkozói díj egy összegben kerül megfizetésre az Ajánlattevő által kiállított számla alapján, valamint a - 11. pontba foglalt teljesítési határidőig rendelkezésre bocsátott termékek, nyújtott szolgáltatásokról szóló – teljesítésigazolás az Ajánlatkérő általi kiállítását követően, legkésőbb a számla kiállítását követő 30 napon belül.

Előleg:

Ajánlatkérő előleget nem biztosít.

12. Az ajánlati kötöttség minimális időtartama:

Az ajánlati kötöttség időtartama az ajánlattételi határidő lejártától számított harminc nap.

13. Egyéb feltételek:

- Az ajánlattétellel kapcsolatosan felmerülő valamennyi költség az ajánlattevőt terheli.
- A nyertes ajánlattevő visszalépése esetén az ajánlatkérő a következő legkedvezőbb ajánlatot tevővel köt szerződést.
- Az ajánlatkérő az eljárást lezáró döntéséről, e döntés időpontjától számított nyolc munkanapon belül elektronikus úton értesíti az ajánlattevőket.
- Ajánlattevőnek ajánlatához az alábbi nyilatkozatokat, dokumentumokat kell csatolnia:
 - Az ajánlat első lapjának egy az ajánlattevő által aláírt **FELOLVASÓLAPNAK** kell lennie (2. számú melléklet), amely tartalmazza az ajánlattevő megnevezését, címét, az ajánlat tárgyát, az ellenszolgáltatás összegét, a kapcsolattartó személy megnevezését, elérhetőségeit (tel., fax., mobil, e-mail stb.);
 - Az ajánlattevőnek ajánlatában **nyilatkoznia** kell, hogy rendelkezik az ajánlattételi felhívás megküldését megelőző 60 hónapban teljesített és sikeres átadás-átvétellel befejezett a beszerzés tárgya szerinti **referenciával** (3. számú melléklet szerint).
 - Az ajánlattevőnek ajánlatához csatolnia kell **nyilatkozatát**, hogy nem áll

végelszámolás alatt, ellene indított csődeljárás, felszámolási eljárás nincs folyamatban, továbbá nincs egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési és társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettsége, kivéve, ha erre halasztást kapott (4. számú melléklet).

- Az ajánlattevőnek az ajánlatában **nyilatkoznia** kell (5. számú melléklet szerint), hogy az ajánlattételi felhívásban foglalt feltételeket tudomásul vette, részt kíván venni jelen pályázaton, a felhívásban foglalt valamennyi feltételt megismerte és megértette és nyertessége esetén kötelezettséget vállal az abban foglalt kikötések maradéktalan teljesítésére, a szerződés megkötésére és teljesítésére. Tovább nyilatkozza, hogy a felolvasólapon megjelölt ellenszolgáltatásért vállalja az ajánlattételi felhívásban meghatározott munkák elvégzését.
- **A megajánlott jelzőkészülékek és jelzőrendszeri működést támogató eszközök részletes bemutatása**, amelyből jelen ajánlattételi felhívás 2. pontjában előírt követelmények teljesítése igazolható.

• **Az ajánlat érvénytelen**, amennyiben

- Az ajánlatot az ajánlattételi határidő lejártát követően nyújtották be;
- Olyan ajánlattevő nyújtott be ajánlatot, aki nem jogosult ajánlatot benyújtani;
- Az ajánlattevő nem rendelkezik az ajánlattételi felhívás megküldését megelőző 60 hónapban teljesített és sikeres műszaki átadás-átvétellel befejezett a beszerzés tárgya szerinti **referenciával**;
- Az ajánlattevő végelszámolás alatt van, vagy ellene indított csődeljárás, felszámolási eljárás van folyamatban, továbbá egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési és társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettsége van, kivéve, ha erre halasztást kapott,
- Az ajánlattevő nem csatolta jelen felhívás 5. számú mellékletének megfelelő nyilatkozatát;
- Az ajánlattevő nem csatolta a megajánlott jelzőkészülékek és jelzőrendszeri működést támogató eszközök részletes bemutatását,
- Az ajánlattevő által megajánlott jelzőkészülékek és jelzőrendszeri működést támogató eszközök nem teljesítik az ajánlati felhívásban előírt feltételeket;
- Amennyiben a tárgyalás után sem tesz egyik ajánlattevő sem az ajánlatkérő rendelkezésére álló anyagi fedezet mértékére tekintettel megfelelő ajánlatot.

14. Az ajánlati felhívás mellékletei:

- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
- 2. sz. melléklet: Felolvasólap minta;
- 3. sz. melléklet: Referencia munkákról szóló nyilatkozat minta;
- 4. sz. melléklet: Nyilatkozat minta végelszámolásról-, csődeljárásról, köztartozásokról stb.;
- 5. sz. melléklet: Nyilatkozat minta ajánlattételi felhívásban foglaltak ismeretéről stb.;
- 6. sz. melléklet: Szerződés-tervezet.

15. Az ajánlattételi felhívás megküldésének időpontja: 2021. május 07.

Szentgotthárd, 2021. május 07.

Fábián Béláné
intézményvezető

MŰSZAKI LEÍRÁS

I. ÁLTALÁNOS ELVÁRÁSOK

A szentgotthárdi kistérség területén a Városi Gondozási Központ biztosítja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a kistérség valamennyi településén. Jelen eljárás tárgya a szolgáltatást kiszolgáló és biztosító, a hatályos jogszabályoknak és technikai elvárásoknak megfelelő rendszer beszerzése, beüzemelése és működtetése, amely magában foglalja a kihelyezendő eszközök működtetésével kapcsolatos betanítást, a működés pontos leírását, valamint a kihelyezett eszközök működésének és a tevékenységnek a folyamatos monitorozást is.

Mindezen célok megvalósításához az alábbi eszközökre van szükség.

A beszerzendő rendszer alapja egy kihelyezendő, beltéri bázisállomás és a hozzá kapcsolódó hordozható jeladó (karperec) illetve fix ponton rögzített egyéb jelzőkészülék, melynek segítségével az igénybe vevő állapotát, helyzetét folyamatosan figyelni lehet, továbbá az igénybe vevő által szándékos riasztást, valamint a megfigyelt paraméterek függvényében automatikus jelzéseket is lehet küldeni.

A készülékek telepítése és működtetése a szentgotthárdi kistérség településeinek területén, 60 háztartásban történik meg.

Az Ajánlattevőnek biztosítani kell, hogy

- a jelzőkészülékek működése, valamint a jelzőkészülékek és diszpécser szoftver közötti kapcsolat megjelölt földrajzi helyszínen és telepítési körülmények közt akadály nélkül megvalósuljon,
- valamennyi készülék rendelkezzen európai megfelelőségi tanúsítvánnyal,
- a riasztások, automatikus jelzések, a bázisállomástól GSM csatornán jussanak el az Ajánlattevő által üzemeltetendő automatikus diszpécserközpont szervhez,
- az ellátotti adatok adminisztrációja, a riasztási és automatikus jelzési adatok megtekintése, összesítése, a különböző kimutatások megtekintése az Ajánlatkérő számítógépén, illetve mobilszközön futtatott kliensalkalmazáson keresztül valósuljon meg.

Beszerezni kívánt eszközök:

- 1 db diszpécser központ adminisztrációs felületéhez való hozzáférést biztosító kliens program és ehhez kapcsolódó 1 db mobil applikáció legalább 60 kliensre,
- 60 db bázisállomás GSM modullal, adapterrel,
- 60 db vészjelző karperec, amely képes jelezni az igénybe vevő által leadott szándékos riasztáson túl minimálisan az igénybe vevő aktivitását, az aktivitásban bekövetkező jelentős változást (például: elesés), perifériás hőmérséklet.

II. SPECIÁLIS ELVÁRÁSOK

Diszpécser központ adminisztrációs felületéhez való hozzáférést biztosító kliens program:

- A jelzőkészülék mellett szükség van egy folyamatosan, 0-24 órában működő diszpécserközpontra, amely a jelzéseket az riasztásokat fogadja, valamint a riasztásokat továbbítja az Ajánlatkérő intézménye (Városi Gondozási Központ) felé. Az Ajánlatkérő intézménye gondoskodik arról, hogy egy általa foglalkoztatott szociális gondozó keresse fel a lakása helyszínen azt az igénybe vevő személyt, akinek a háztartásából a jelzés érkezett.

- A kliens programhoz az Ajánlatkérőnek folyamatos és garantált hozzáférést kell biztosítani. A kliens program alkalmas kell legyen a jelzőkészülékek által leadott információk (beleértve a napi ritmus és az alvási periódus adatát) naplózására, összegyűjtésére, tárolására, valamint lehetővé teszi az információk és adatok elemzését is.
- A programnak alkalmasnak kell lenni a beérkező jelzések, valamint a riasztások megjelenítésére és feldolgozására.
- A beérkező jelzések naplózásából egyértelműen beazonosítható kell legyen, hogy melyik igénybe vevő készüléke, milyen típusú riasztást/jelzést és mikor adott (igénybe vevő, riasztást leadó készülék, helyszín, riasztás/jelzés ideje).
- A kliens program magyar nyelvű használata biztosított kell legyen.

Mobil applikáció:

- A mobil applikációnak alkalmasnak kell lenni arra, hogy megjelenítse egy okostelefonon a vészjelző karperec által a diszpécserközpontba küldött jelzéseket. A jelzések megjelenítéséből egyértelműen beazonosítható kell legyen, hogy melyik igénybe vevő készüléke, milyen típusú riasztást/jelzést és mikor adott (igénybe vevő, riasztást leadó készülék, helyszín, riasztás/jelzés ideje). Az applikációból közvetlen kezdeményezhető legyen az igénybe vevő felé hanghívás, valamint megjeleníti az ellátott címét, melyhez útleírást is ad.
- A jelzésekre megtett intézkedést követő nyugtázás az applikáción keresztül megvalósítható kell legyen.
- A mobil applikáció magyar nyelvű használata biztosított kell legyen.

Bázisállomás:

- Beltéren (lakásban) fix pontra rögzíthető. A vész hívó karperec, illetve az egyéb hozzá csatlakoztatott eszköz által leadott jelet fogadni tudja. A riasztások, automatikus jelzések, a bázisállomástól GSM csatornán (adatkapcsolat) juthatnak el az Ajánlattevő által üzemeltetendő automatikus diszpécserközpont szerverhez. A riasztás során pedig kétirányú kommunikáció kezdeményezhető az igénybe vevő és a segítséget nyújtó gondozó között.
- Jó minőségben kihangosítható legyen.
- Egyértelmű, színben kontrasztos, tapintással is felismerhető nagy nyomógombokkal rendelkezzen.
- A segítség megérkezését jelenteni képes. A készülék hálózatról táplált, de áramszünet esetén is (legalább 48 órán keresztül) működjön.
- SIM kártya alapú használat.

Vészjelző karperec:

- A vészjelző karperec a bázisállomásra továbbítja a jelet.
- Színben kontrasztos, tapintással is felismerhető vész hívó gombbal rendelkezzen, a riasztás leadására fényjelzéssel reagáljon, vízálló, ütésálló legyen. Hosszú élettartamú elemmel vagy tölthető akkumulátorral működjön. Az akkumulátor lemerülését jelezze. Az üzemideje egy töltéssel legalább 3 hónap legyen. Tölthető akkumulátor esetében a karperechez biztosítani szükséges a kompatibilis töltőt.
- Elvárás, hogy a karperec képes legyen jelezni az igénybe vevő által leadott szándékos riasztáson túl, az igénybe vevő aktivitását, az aktivitásban bekövetkező jelentős változást (például: elesés), valamint a perifériás hőmérsékletet.
- Elvárás, hogy a karperec viselés érzékelési tulajdonsággal bírjon.
- Elvárás, hogy a karperec bázisállomás hatótávolságon kívül kerülésről jelzést küldjön.

III. EGYÉB KÖVETELMÉNYEK

Az Ajánlattevőnek a beszerzés keretében vállalnia szükséges az alábbiakat:

A fent beszerezni kívánt eszközökre és programra, valamint a teljes rendszerre legalább 24 hónap teljeskörű garanciát biztosít.

Technikai segítségnyújtást biztosít, amely magába foglalja a következő tevékenységeket:

- a) vállalja a jelzőkészülékek Ajánlatkérő székhelyére történő szállítását,
- b) támogatja együttműködve az Ajánlatkérő intézmény dolgozóival a jelzőkészülékek szakszerű felhelyezését és tájékoztatást ad az eszközök szabályos használatáról, egyéb működést befolyásoló lényeges körülményekről,
- c) gondoskodik azokról a programozási, koordinatív feladatokról, amelyek szükségesek az eszközök működőképes állapotba helyezéséhez,
- d) gondoskodik a diszpécserközpont kliens program, a mobil applikáció, a diszpécserközpont és a jelzőkészülékek közötti kapcsolat megteremtéséről
- e) biztosítja a jelzőkészülékekkel kapcsolatos hibaelhárítást és a meghibásodás esetén a cserekészüléket (a garanciális időszak alatt térítésmentesen).

Szakmai segítségnyújtást biztosít, amely magába foglalja a következő tevékenységeket:

- a) a jelzőkészülékek, a kliens program és a mobil applikáció működéséről magyar nyelvű, írásos használati útmutatót, termékleírást papír alapon (minimum 4 példányban) és elektronikus formában átad az Ajánlatkérő részére,
- b) vállalja azt, hogy az Ajánlatkérő termékekkel és az üzemeltetéssel kapcsolatos kérdéseire külön választ ad, külön tanácsadási díj megállapítását mellőzve.

Felolvasólap

<i>Ajánlattevő neve:</i>	
<i>Ajánlattevő székhelye:</i>	
<i>Ajánlattevő képviselőjének neve:</i>	
<i>Ajánlattevő adószáma:</i>	
<i>Az ajánlat érvényessége:</i>	
<i>Ajánlattevő telefonszáma, faxszáma:</i>	
<i>Ajánlattevő e-mail címe:</i>	
<i>Ajánlat tárgya:</i>	Jelzőkészülékek és jelzőrendszeri működést támogató eszközök beszerzése és telepítése a Városi Gondozási Központ Szentgotthárd intézményénél
<i>Ajánlati ár:</i>	Nettó összeg: Ft
	+ 27 % ÁFA Ft
	Összesen: Ft
, azaz,- Ft + 27 % Áfa összesen Ft	

Kelt.:

***cégszerű aláírás a kötelezettség vállalásra
jogosult(ak) részéről, cégbélyegző lenyomattal ellátva***

Nyilatkozat

Alulírott(ak), mint a (ajánlattevő neve),
(címe:.....) cégjegyzésre /
kötelezettségvállalásra jogosult képviselője / képviselői büntetőjogi felelősségem / felelősségünk
tudatában ezúton nyilatkozom / nyilatkozunk arra vonatkozóan, hogy
(ajánlattevő neve) rendelkezik az ajánlattételi felhívás megküldését megelőző 60 hónapban teljesített
és jóváhagyott a beszerzés tárgya szerinti referenciával, az alábbiak szerint.

Szerződő partnerek, elérhetőségeik, teljesítés időpontok:

.....

Kelt:, 2021. hó nap

*cégszerű aláírás a kötelezettség vállalásra
jogosult(ak) részéről, cégbélyegző lenyomattal ellátva*

Nyilatkozat

Alulírott(ak), mint a (ajánlattevő neve),
(címe:.....) cégjegyzésre /
kötelezettségvállalásra jogosult képviselője / képviselői büntetőjogi felelősségem / felelősségünk
tudatában ezúton nyilatkozom / nyilatkozunk arra vonatkozóan, hogy **a(z)**
..... **(ajánlattevő neve)** nem áll végelszámolás
alatt, ellene indított csődeljárás, felszámolási eljárás nincs folyamatban, továbbá nincs egy évnél
régebben lejárt adó-, vámfizetési és társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettsége, kivéve, ha
erre az ajánlattevő halasztást kapott.

Kelt:, 2021. hó nap

***cégszerű aláírás a kötelezettség vállalásra
jogosult(ak) részéről, cégbélyegző lenyomattal ellátva***

N y i l a t k o z a t

Alulírott(ak), mint a (ajánlattevő neve),
(címe:.....) cégjegyzésre /
kötelezettségvállalásra jogosult képviselője / képviselői büntetőjogi felelősségem / felelősségünk
tudatában ezúton nyilatkozom / nyilatkozunk arra vonatkozóan, hogy az ajánlattételi felhívásban
foglalt feltételeket tudomásul vettük. Ennek megfelelően részt kívánunk venni az ajánlattételi felhívás
szerinti pályázaton. Az ajánlattételi felhívásban foglalt valamennyi feltételt megismertük és
megértettük, és nyertességünk esetén kötelezettséget vállalunk az abban foglalt kikötések
maradéktalan teljesítésére. Tovább nyilatkozunk, hogy a felolvasólapon megjelölt ellenszolgáltatásért
vállaljuk az ajánlattételi felhívásban meghatározott munkák elvégzését.

Kelt,, 2021. hó nap

*cégszerű aláírás a kötelezettség vállalásra
jogosult(ak) részéről, cégbélyegző lenyomattal ellátva*

SZERZŐDÉS-TERVEZET

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Megrendelő adatai:

Városi Gondozási Központ Szentgotthárd
 székhelye: 9970 Szentgotthárd, Arany János út 1.
 nyilvántartási szám:
 adószáma:
 számlaszáma:
 számlavezető pénzüintézet neve:
 képviseli: Fábíán Béláné
 mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

Szolgáltató adatai:

.....
 székhelye:
 adószáma:
 cégjegyzékszám:
 számlaszáma:
 számlavezető pénzüintézet neve:
 képviseli:
 mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”),

együttesen, mint „**Szerződő Felek**” vagy „**Felek**”.

1. Előzmények

1.1. A Megrendelő a szentgotthárdi kistérség területén (15 településen) a Megrendelő biztosítja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást. A szolgáltatás technikai hátterét a Megrendelő a MOTIVAGE pályázati projekt keretében megújítja, ennek érdekében beszerzési eljárást folytatott le. Az eljárás tárgya a szolgáltatást kiszolgáló és biztosító, a hatályos jogszabályoknak és technikai elvárásoknak megfelelő rendszer beszerzése, beüzemelése és működtetése, amely magában foglalja a kihelyezendő eszközök működtetésével kapcsolatos betanítást, a működés pontos leírását, valamint a kihelyezett eszközök működésének és a tevékenységnek a folyamatos monitorozását is. Az eljárás keretében a legkedvezőbb ajánlatot a Szolgáltató tette, a Szerződő Felek erre tekintettel kötik meg a jelen szerződést.

1.2. A Felek jelen szerződést a Megrendelő mint ajánlatkérő által kiadott ajánlatkérési dokumentáció (1. sz. melléklet), valamint a Szolgáltató mint nyertes ajánlattevő által benyújtott árajánlat (2. sz. melléklet) szerint kötik meg. Ezen dokumentumok a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

2. A jelen szerződés tárgya

2.1. A Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja az 1. pontban meghatározott pályázati projekt keretében a Szolgáltató árajánlatában és jelen szerződés 2.2. pontjában meghatározott eszközök Megrendelő részére történő leszállítását és tulajdonba adását, valamint a Diszpécserközpont szolgáltatás és mobil applikáció hozzáférés biztosítását. Szolgáltató a jelen

szerződésben rögzített határidőre elvégzi a megrendelt eszközök telepítését és bevezetését, valamint kötelezettséget vállal a bevezetéssel kapcsolatos és az üzemeltetési időszak során folyamatos szakmai tanácsadási biztosítására. A Szolgáltató teljeskörűen biztosítja továbbá a jelen szerződésben meghatározott karbantartási, hibajavítási és egyéb kapcsolódó feladatokat a jelen szerződésben rögzítettek szerint.

2.2. A beszerzés a következő termékekből és szolgáltatásokból épül fel:

2.2.1. A Megrendelő által lefolytatott ajánlattételi eljárás alapján Szolgáltató **az alábbi és a szerződéshez csatolt mellékletek szerinti eszközök szállítását és a birtokátruházással egyidejűleg Megrendelő tulajdonába adását** vállalja:

- **60 db bázisállomás, tartozék: hálózati adapter;**
- **60 db segélyhívó karperec, tartozék: töltő.**

2.2.2. Szolgáltató a Megrendelő részére az eszközök átadásától és beüzemelésének napjától számított 24 havi időtartamban a fenti jelzőkészülékekhez kapcsolódó **szolgáltatáscsomagot** (továbbiakban: Szolgáltatás) nyújt az alábbi tartalommal:

- **Diszpécserközpont szolgáltatás:** A szolgáltatás keretében Szolgáltató az Előfizető által üzemeltetett 60 db segélyhívó rendszertől beérkező riasztási és aktivitási információkat fogadja, rendszerezi, és a riasztásokat a Megrendelő által meghatározott telefonszámokra és e-mail címekre továbbítja. A szolgáltatás keretében Szolgáltató diszpécserközponti kliens szoftvereken keresztül hozzáférést biztosít a diszpécserközponton tárolt ellátotti adatokhoz, riasztási és aktivitási információkhoz. Az Automatikus Diszpécserközpont szolgáltatás tartalmazza a bázisállomások adatkommunikációját és visszahívhatóságát biztosító mobiltelefon SIM kártyát, mely a Szolgáltató tulajdona, használata a szolgáltatás igénybevétele alatt biztosított.
- **Mobil applikáció hozzáférés:** A szolgáltatás keretében Szolgáltató 1 db felhasználói fiókkal mobil hozzáférést biztosít az automatikus diszpécserközponton tárolt, Megrendelő ellátási körébe tartozó 60 db ellátott adataihoz. A mobiltelefon applikáció tetszőleges számú mobil eszközre telepíthető, egyszerre egy eszköz lehet aktívan bejelentkezve az automatikus diszpécserközpontra.
- **Támogatás a rendszer bevezetése és üzemeltetése során:** A fenti eszközökhöz kapcsolódóan Szolgáltató oktatást végez Megrendelő intézményében, az eszközökkel ellátást végző gondozó, koordinátor és vezető munkatársak számára. Szolgáltató a szállításra és üzembe helyezésre kerülő rendszer vonatkozásában támogatást nyújt Megrendelő számára, biztosítja a rendszer üzembe helyezéséhez, üzemben tartásához és karbantartásához szükséges információkat. Az információk és kapcsolódó anyagok átadása megosztott elektronikus mapparendszeren, és távoktatás (webkonferencia) keretében történik.

2.3. A Felek rögzítik, hogy a 2. 1. és 2.2. pont szerinti teljesítések jogilag oszthatatlan szolgáltatásnak minősülnek, függetlenül a pénzügyi részszámlázástól, az esetleges részleges átadás-átvétel pedig semmilyen mértékben nem teszi a szerződés tárgyát oszthatóvá.

2.4. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató jelen szerződés szerinti teljesítése magában foglalja az összes olyan feladat elvégzését is, amelyek az 1. pontban meghatározott projekt megvalósításához és működéséhez szükségesek, abban az esetben is, ha azok specifikusan

nincsenek a jelen szerződésben, vagy annak mellékleteiben megemlítve, de észszerűen következtethetők a szerződés tárgyából.

3. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 3.1.** A Szolgáltató köteles a feladatai elvégzése során a Megrendelővel együttműködni a Megrendelő utasításai szerint, az általa megadott adatok alapján, illetve igényeknek megfelelően. Szolgáltató kötelessége az együttműködés feltételeinek Szolgáltató oldaláról történő biztosítása. A Megrendelővel történő együttműködés magában foglalja különösen a folyamatos információcserét, a szükségszerű tájékoztatást, egyeztetéseket, konzultációkat, Megrendelő ez irányú kérése hiányában is.
- 3.2.** A Szolgáltató köteles a jelen szerződés szerinti feladatait – mint az ilyen feladatok ellátására szakosodott személy – a tőle elvárható különös gondossággal teljesíteni. A Szolgáltató tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a rá vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályoknak és szakmai szabályokat megtartva köteles eljárni, felügyeletet és irányítást gyakorolni az általa felhasznált eszközök, az alkalmazott módszerek és technológiák, a választott eljárások, valamint a szolgáltatás minden részletének teljesítése és összehangolása tekintetében.
- 3.3.** A Szolgáltató a Szerződés szerinti feladatait az általánosan elfogadott szakmai elveknek megfelelően, első osztályú minőségben, azaz a szerződéses követelményeknek megfelelően hibamentesen és határidőre köteles teljesíteni. A Szolgáltató felelős a Szolgáltatás magas szintű nyújtásáért, működéséért, az alábbiakban meghatározott korlátozások mellett. A Szolgáltató kizárja a felelősségét azokra a károkra és veszteségekre vonatkozóan, amelyek a Berendezések nem a Használati utasításban foglalt, Megrendelő, illetve Megrendelő által ellátott idős emberek általi használat következtében merültek fel.
- 3.4.** Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy a jelen Szerződés időbeli hatálya alatt folyamatosan rendelkezni fog valamennyi olyan engedéllyel, műszaki és egyéb feltétellel, amely a jelen szerződés szerinti feladatai ellátásához szükséges – azzal, hogy a Szolgáltató köteles az ezen feltételekben bekövetkező, esetlegesen a jelen szerződés teljesítését potenciálisan érintő változásokról a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 3.5.** Szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződés teljesítése során olyan munkavállalókat, alvállalkozókat és közreműködőket alkalmaz, akik a feladatok lehető legmagasabb színvonalon történő teljesítéséhez szükséges szakképzettséggel, szakismeretekkel, illetve tapasztalatokkal rendelkeznek.
- 3.6.** A Szolgáltató az alvállalkozók kiválasztásáért és teljesítésükért, a titoktartási kötelezettség velük történő betartatásáért egyebekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szabályai szerint felel.
- 3.7.** A Szolgáltató köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a feladatai teljesítésének eredményességét vagy határidőre történő elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Szolgáltató felelős.
- 3.8.** Amennyiben Szolgáltató a jelen Szerződés szerinti valamely teljesítését vagy annak eredményességét bármely oknál fogva akadályoztatva látja, haladéktalanul köteles írásban értesíteni Megrendelőt ezen körülményről, valamint - amennyiben ezen akadályoztatás a

teljesítési határidőt is érinti – az általa vállalhatónak tekintett és teljesíthető új határidőről. Az értesítésnek ki kell térnie az előidéző okokra, azok megszüntetésének módjára, a kedvezőtlen hatások várható mértékére és mérséklésének módjára. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik. Bármely, módosított határidőre vonatkozó Szolgáltatói javaslat kizárólag abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha azt a Megrendelő írásban elfogadta.

- 3.9.** Felek rögzítik, hogy amennyiben a Megrendelő a jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségeit az érdekkörébe tartozó okból késedelmesen teljesíti, úgy a megrendelői késedelem idejével a Szolgáltató teljesítési határideje meghosszabbodik.
- 3.10.** Amennyiben a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad – ideértve a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben foglaltaknak meg nem felelő utasítást is –, a Szolgáltató köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a Szolgáltató figyelmeztetése ellenére ezen utasítását fenntartja, a Szolgáltató a jelen Szerződéstől elállhat vagy az utasítással érintett feladatot a Megrendelő utasítási szerint, a Megrendelő kockázatára látja el. Szolgáltató köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.

4. Megrendelő jogai, kötelezettségei

- 4.1.** Megrendelő kötelezi magát arra, hogy kölcsönösen együttműködik Szolgáltatóval a Szerződés teljesítésében, vállalja továbbá az együttműködés feltételeinek Megrendelő oldaláról történő biztosítását.
- 4.2.** Megrendelő köteles a Szolgáltatótól a szerződésszerűen leszállított terméket átvenni, a teljesítési igazolást kiállítani, továbbá köteles Szolgáltató részére a jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően a 7. pontban meghatározott ellenértékét megfizetni.
- 4.3.** Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás Szolgáltató általi nyújtásához a berendezések rendelkezésre állása és annak megfelelő telepítése, üzemeltetése szükséges.
- 4.4.** A készülékek telepítését, ellátottaktól történő leszerelését, áthelyezését Megrendelő saját ellátási feladatainak körében végzi. A leszerelésekről, telepítésekről Megrendelő köteles Szolgáltatót a haladéktalanul értesíteni. A leszerelések, telepítések elvégzésével Megrendelő Szolgáltatót is megbízhatja, mely esetben ezen tevékenységeket Szolgáltató a mindenkori árjegyzéke szerinti áron biztosítja Megrendelő számára.

5. A Szerződés teljesítésének menete

5.1. Az eszközök Megrendelő részére történő leszállítása, beüzemelése

- 5.1.1.** A jelen szerződés szerinti szolgáltatások megvalósítása a szerződéskötést követően azonnal megkezdődik és a jelen szerződésben meghatározott ideig tart.
Felek a jelen szerződés szerinti feladat-ellátási időszakot, a szolgáltatások megvalósítását az alábbiak szerint ütemezik:
- a) 2021.07.15-ig a Szolgáltató az ajánlattételi eljárás során benyújtott ajánlata szerinti eszközöket a Megrendelő címére (Szentgotthárd, Arany J. u. 1-3.) szállítja. Az eszközök szállítása egy csomagban, egy szállítási címre történik, a készülékek ellátottaknál történő

üzembe helyezését Megrendelő munkatársai végzik, a Szolgáltató által biztosított oktatás keretében átadott információk és módszertanok alapján.

- b) 2021.07.31-ig az eszközök és a kliens program, valamint a mobil applikáció telepítése, beállítása, üzembe helyezése maradéktalanul megtörténik a Szolgáltató által.

5.1.2. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés keretében leszállított valamennyi készüléknek rendelkeznie kell európai megfelelőségi tanúsítvánnyal. A leszállításra kerülő eszközök okmányainak és valamennyi egyéb okiratnak, dokumentumnak meg kell felelnie a vonatkozó jogszabályokban és a jelen Szerződésben előírt követelményeknek, ideértve a Megrendelő előzetesen közölt esetleges további, indokolt követelményeit is. A csomagolásnak alkalmasnak kell lennie arra, hogy az eszközök épségét a fuvarozás és a tárolás időtartama alatt megóvjja.

5.2. Az eszközök működését lehetővé tevő kapcsolódó Szolgáltatás biztosítása

A Diszpécserközpont szolgáltatást, valamint a mobil applikáció hozzáférést a Szolgáltató a Megrendelő részére az eszközök átadásától és beüzemelésének napjától számított 24 havi időtartamban nyújtja.

Szolgáltató a fentiekkel egyidejűleg a kliens szoftver működéséről szóló magyar nyelvű, írásos használati útmutatót, valamint termékleírást papír alapon és elektronikus formában is átadja Megrendelő részére.

5.3. Szakmai tanácsadás

5.3.1. Szolgáltató a szállításra és üzembe helyezésre kerülő rendszer vonatkozásában folyamatos szakmai támogatást nyújt Megrendelő számára, biztosítja a rendszer üzembe helyezéséhez, üzemben tartásához és karbantartásához szükséges információkat. Az információk és kapcsolódó anyagok átadása megosztott elektronikus mapparendszeren, és távoktatás (webkonferencia) keretében történik.

5.3.2. A Szolgáltató a bevezetést támogató személyes oktatást 2021.07.31-ig tartja meg.

5.4. Dokumentáció Megrendelő részére történő átadása

5.4.1. A készülékek és az applikáció programjainak dokumentációihoz való hozzáférést pdf formátumban Szolgáltató a webfelületén keresztül biztosítja Megrendelőnek.

5.4.2. Megrendelő nem jogosult a dokumentációt vagy annak egy részét más intézménynek, cégnek, vagy bármilyen más szervezetnek semmilyen formában átadni.

5.4.3. Megrendelő a dokumentációkat csak a forrás megjelölésével, a jelen szerződés szerinti szolgáltatási tevékenységek során, saját szervezetén belül használhatja fel bármilyen kiadványban, publikációban, írott, vagy elektronikus formában tárolt szöveges információs rendszerben.

5.4.4. Megrendelő Szolgáltatónak a dokumentációkban szereplő azonosító jegyeit, logóit vagy a dokumentáció bármilyen más Szolgáltató azonosítására szolgáló részét Szolgáltató engedélye nélkül semmilyen formában nem használhatja fel, és nem szerepeltetheti semmilyen

kiadványban, publikációban, írott, vagy elektronikus formában tárolt szöveges információs rendszerben.

5.4.5. A felek rögzítik, hogy a Szolgáltató köteles a Megrendelő részére átadni a leszállított eszközök használatához szükséges minden információt és dokumentációt függetlenül attól, hogy az a jelen szerződésben külön felsorolásra kerül-e.

5.5. Karbantartási szolgáltatás nyújtása

5.5.1. A Szolgáltató vállalja az eszközök jótállási időn belüli (térítésmentes) és a jótállási időn túli szervizelését, javítását.

5.5.2. A Szolgáltató jótállási időn belül és a jótállási időn túli szervizelés időtartamára cserekészüléket biztosít. Jótállási kötelezettség alapján teljesített javítás esetén a meghibásodott készülék és a javítás idejére kiadott cserekészülék budapesti szervízbe való juttatásáról a Megrendelő gondoskodik. A javítási idő alatt biztosított cserekészülék és a megjavított készülék Megrendelő által kijelölt intézménybe való eljuttatásáról a Szolgáltató gondoskodik.

A jótállási időn túli javítás esetében a meghibásodott készülék és a javítás idejére kiadott cserekészülék szervízbe való juttatásáról a Megrendelő gondoskodik. A javítási idő alatt biztosított cserekészülék és a megjavított készülék Megrendelő által kijelölt intézménybe való eljuttatásáról a Megrendelő gondoskodik.

5.5.3. Megrendelő eseti, jelen szerződés tárgyát nem képező, jótállási időn túli munkavégzésre vonatkozó megrendelését Szolgáltató adott évre, szerződött partnerei részére biztosított, kedvezményes díjtáblázata alapján számolja el. Megrendelő az alábbi díjakat vállalja viselni – amennyiben Szolgáltató jótállási időszak leteltének évére érvényes díjszabása az alábbi táblázatban foglaltaktól eltér, úgy a Szolgáltató érvényes díjszabása jelen szerződés vonatkozásában kizárólag Megrendelő írásos jóváhagyását követően lép hatályba.

2021. évi díjtáblázat	
Megnevezés	Nettó díj
Vivago rendszer javításának óradíja	9 500 Ft/óra
Kiszállási díj Budapest – Szentgotthárd viszonylatban	35 000 Ft/kiszállás
Bevizsgálás díja (javítási ajánlat elfogadása esetében nem kerül felszámításra)	5 500 Ft

6. A Szolgáltatási díj meghatározása, esedékessége

6.1. A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatások szerződésszerű teljesítése esetén Szolgáltatót az alábbiakban részletezett, **összesen nettó**,- Ft + **ÁFA** (azaz forint + általános forgalmi adó) szolgáltatási díj (a továbbiakban: „**Szolgáltatási Díj**”) illeti meg:

a) A 60 darab **bázisállomás** Megrendelő részére történő tulajdonba adásának ellenértékéért:,- Ft + **ÁFA** (azaz forint + általános forgalmi adó);

b) A 60 darab **segélyhívó karperec** Megrendelő részére történő tulajdonba adásának ellenértékéért:,- Ft + **ÁFA** (azazforint + általános forgalmi adó);

- c) A Diszpécserközpont díja a Megrendelő részére 24 hónapra 60 főre nézve,-Ft/fő/hó + ÁFA (azaz forint + általános forgalmi adó), azaz a 24 hónapra egy összegben összesen,-**Ft + ÁFA** (azaz forint + általános forgalmi adó).
- d) A mobil hozzáférés díja a Megrendelő részére 24 hónapra 60 főre nézve,-Ft/ hó + ÁFA (azaz forint + általános forgalmi adó), azaz a 24 hónapra egy összegben összesen,-**Ft + ÁFA** (azaz forint + általános forgalmi adó).

- 6.2.** Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatási Díj átalány jellegű, így magában foglalja különösen a szerződés szerinti teljesítéssel kapcsolatos valamennyi költséget, közvetlen és közvetett díjat, illetéket (vámot), járulékot, valamennyi szolgáltatás ellenértékét, a tesztüzem lefolytatásának költségeit és díjait, a beüzemelés, az átadás-átvételi eljárás, az oktatás, a betanítás, hibajavítások, frissítések költségeit, bármiféle dokumentáció készítésének költségét, a jótállási és szavatossági kötelezettségek költségeit, a rendszer rendeltetés szerinti használatához szükséges valamennyi folyamat megvalósítását, és bármely más kiadást, mely a jelen szerződésben szereplő műszaki tartalom teljes körű megvalósításához szükséges, továbbá a szerzői jogi oltalommal törvényileg védett szolgáltatás felhasználási díját – így a Szolgáltatási Díjon kívül más jogcímen Szolgáltató ellenérték felszámítására, illetve többletköltség érvényesítésére nem jogosult.
- 6.3.** A Szolgáltatási Díj a megvalósítási ütemtervhez kapcsolódóan egy összegben a készülékek átadásának napján kerül kiszámlázásra, a rendelkezésre bocsátott eszközökről és nyújtott szolgáltatásokról szóló teljesítésigazolás alapján. A Szolgáltató által kiállított számla alapján, Megrendelő legkésőbb a számla kiállítását követő 30 napon belül a számla összegét Szolgáltató számára megfizeti.
- 6.4.** A 6.1. c) és d) pont szerinti szolgáltatások díja a teljeskörű beüzemelés és a működtetést követő 24 hónapra érvényesek. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a 24 hónap eltelte után is biztosítja a Megrendelő számára ezeket a szolgáltatásokat (diszpécserközpont, mobil applikációhoz hozzáférés) a jelen szerződésben meghatározott tartalommal, azzal, hogy a 24 hónap eltelte után sem lehet a szolgáltatási díja magasabb bruttó 240.000,- Ft/hó összegnél – ez az összeg kizárólag az EUR/HUF árfolyam jelen szerződés aláírásának időpontjától figyelembe vett változásával arányosan változhat.

7. Fizetési feltételek

- 7.1.** Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató által teljesített szolgáltatás abban az esetben tekinthető teljesítettnek, ha Megrendelő az általa kiállított teljesítésigazolásban nyilatkozik azok elfogadásáról. Megrendelő a jelen szerződés szerinti teljesítési ütemezésnek megfelelően rendelkezésére bocsátott eszközök dokumentált átadását követő 5 napon belül állítja ki a teljesítésigazolást. A Szolgáltató számla kiállítására a teljesítésigazolás birtokában és a teljesítésigazolás kiállításának napjától jogosult azzal, hogy a Megrendelő által leigazolt teljesítési igazolás eredeti példánya a számla elválaszthatatlan mellékletét képezi.
- 7.2.** A szolgáltatási díj a Szolgáltató jelen szerződésben rögzített bankszámlájára fizetendő. A számlában szereplő fizetési határidő a szabályszerűen kiállított számla alaki és tartalmi szempontból történő befogadásától számított 15 nap. Szolgáltató számlája azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor Megrendelő bankszámláját számlavezető pénzintézete a számla összegével megterheli. A kötelező számlamelléklet bármely hiánya, hiányossága esetén

Megrendelő jogosult a számlát kiegészítésre visszaküldeni Szolgáltatónak, mely esetben a fizetési határidő a javított (kiegészített) számla ismételt beérkezésétől számít. A kötelező számlamelléklet nélkül, vagy attól eltérő tartalommal, vagy egyébként a vonatkozó előírásoknak nem megfelelően kiállított számlához joghatás nem fűződik, fizetési kötelezettséget nem keletkeztet.

- 7.3. Amennyiben Megrendelő a fizetési kötelezettségének a nem megfelelően kiállított számla, vagy az azt alátámasztó okiratok hiánya miatt nem tud eleget tenni, úgy ez Szolgáltató késedelmi kamat iránti követelését kizárja.
- 7.4. A Szolgáltatási Díj után a Megrendelő a késedelembe esés napjától számítottan köteles megfizetni a mindenkorijegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamatot, ha a kézbesített számlában feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja.
- 7.5. Amennyiben Megrendelő az eszközökre vonatkozó fizetési kötelezettségének a fizetési határidő lejártától számított 30 napon belül nem tesz eleget, úgy a 2.2.1. pontban felsorolt eszközök visszakerülnek a Szolgáltató birtokába.

8. Szerzői jogokkal kapcsolatos rendelkezések

- 8.1. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató a jelen szerződéssel nem kizárólagos, határozott időre szóló, területileg korlátlan felhasználási jogot biztosít Megrendelő részére a mobilapplikáció és a kliensprogram tekintetében.
- 8.2. Megrendelő jogosult a kliensprogram és a mobilapplikáció futtatására, rendeltetésszerű működtetésére.
- 8.3. A Felek rögzítik, hogy a felhasználási engedély ellenértéke a jelen szerződés 6. pontjában meghatározott Szolgáltatási Díj részét képezi.
- 8.4. A Szolgáltató szavatol azért, hogy a kliensprogramon és a mobilapplikáción nem áll fenn harmadik személynek olyan joga, amely a kliensprogram és a mobilapplikáció jelen szerződés szerinti felhasználását korlátozná vagy akadályozná.
- 8.5. Szolgáltató a Megrendelő számára jelen szerződésben, valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben (Szt.) kifejezetten biztosított jogokon kívül a rendszerhez fűződő valamennyi jogot fenntartja.

9. Szerződésszegés, kötbér

- 9.1. Szerződésszegésnek minősül minden olyan magatartás vagy mulasztás, amelynek során bármelyik Fél jogszabály, illetve a Szerződés alapján őt terhelő bármely kötelezettségének teljesítését részben vagy egészben elmulasztja és / vagy ha kötelezettségét az előírtaktól eltérően teljesíti.
- 9.2. Szolgáltató az általa a jelen Szerződéssel összefüggésben okozott károkért a Ptk. – így különösen annak 6:142.-6:143. §-aiban – rögzített szabályok szerint tartozik kártérítési felelősséggel.

- 9.3.** A jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás nem teljesítése esetén a Szolgáltató meghiúsulási kötbért köteles fizetni, melynek mértéke a nettó Szolgáltatási Díj 20%-a, mely kötbér a Megrendelő rendkívüli felmondási vagy jelen szerződésben meghatározott elállási szándékának közlése esetén, a teljesítési határidő utolsó napját követő napon esedékes.
- 9.4.** Amennyiben a Szolgáltató szolgáltatása nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek, úgy a hibát jelen szerződés szerint javítania kell, illetve a Szolgáltató felelősségi körébe tartozó hiba esetén a hibás teljesítés időtartamára a Szolgáltató 20.000,- Ft/nap, azaz naponta húszezer forint hibás teljesítési kötbért fizetésére kötelezhető.
- 9.5.** Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén a fentiekén túlmenően a Megrendelő jogosult a Szolgáltatóval szemben érvényesíteni a szerződésszegésből fakadó egyéb igényeit is.

10. Jótállás

- 10.1.** Szolgáltatót a rendszer minden elemére, mind a szerződésszerűen elvégzett szolgáltatásokra, mind a jelen szerződés keretében szállított eszközökre vonatkozóan 24 hónap időtartamban teljes körű, a Ptk. 6:171-6:173. §-ai szerinti jótállási kötelezettség terheli. Ezen időszak alatt a Szolgáltató az eszközök hibáit díjmentesen köteles kijavítani, a javított rendszer telepítéséhez szükséges dokumentumokat és dokumentációkat átadni.
- 10.2.** A Megrendelő a jótállási időszak alatt köteles a hibákról azok észlelését követően haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót.
- 10.3.** A Szolgáltatás a Szolgáltató által végzett karbantartás, hibaelhárítás időtartama alatt átmenetileg – alkalmanként legfeljebb 4 óra, éves átlagban naptári hónaponként összesen legfeljebb 4 óra időtartamban szünetelhet. A Szolgáltató általi hibaelhárítás, karbantartás idejébe a szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett telekommunikációs és internet szolgáltatások Szolgáltató által igazolt, Szolgáltató hatáskörén kívüli üzemszünetei nem vehetők figyelembe. A szolgáltatás szüneteléséről és annak időtartamáról a Szolgáltató előzetesen tájékoztatni köteles a Megrendelőt.
- 10.4.** A Szolgáltató a hibák és panaszok bejelentésére és elhárítására az év minden napján 08-16 óráig működő ügyfélszolgálatot biztosít. A Megrendelő az alábbi módokon jelentheti be az esetleges hibákat:
- telefonon:
 - faxon:
 - e-mailben:
 - interneten:
 - személyesen:
- Hibabejelentés esetén Szolgáltató a hiba elhárítását legkésőbb 24 órán belül megkezdi és annak folyamatáról a Megrendelőt folyamatosan tájékoztatja. Szolgáltató tevékenységét és a hibabejelentések kezelését annak tudatában végzi, hogy az általa biztosított szolgáltatások idős emberek személyi, és egészségi biztonságát szolgálják.
- 10.5.** A Megrendelő tudomásul vette, hogy a jelzőkészülékek Használati útmutatótól eltérően történő üzemeltetése, és a jelzőkészülék nem-viselése és karbantartásának, tisztításának elmaradása

eredményeképpen bekövetkezett károk és veszteségek tekintetében a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt nem jogosult érvényesíteni.

11. Vis maior

- 11.1.** Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a felek bármelyike nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.
- 11.2.** Vis maior esetén Szolgáltató haladéktalanul köteles tájékoztatni Megrendelőt annak bekövetkeztéről, okáról és várható időtartamáról. Külső elháríthatatlan ok bekövetkezte esetén, az akadály elhárításáig, de legfeljebb 1 napig a teljesítési határidőt – minden a késedelemmel kapcsolatos jogkövetkezmény beállta nélkül – meghosszabbítottak kell tekinteni. Amennyiben Szolgáltató a tájékoztatási kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti, úgy a jelen pontban rögzített határidő meghosszabbítására nem válik jogosulttá.

12. A Szerződés megszűnése

- 12.1.** A jelen szerződés a szerződésszerű teljesítésen kívül megszűnik:
- közös megegyezéssel;
 - rendes felmondással;
 - rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal;
 - elállással.
- 12.2.** Bármelyik Fél kezdeményezésére a jelen szerződés írásban, közös megegyezéssel, bármikor – részben vagy egészben – megszüntethető. A megszüntetés időpontjára, illetve a Felek elszámolási kötelezettségére vonatkozóan a Felek a megszüntetésről külön megállapodásban kötelesek rendelkezni.
- 12.3.** Bármelyik fél részéről a jelen szerződés azonnali hatályú írásbeli felmondásának van helye, ha a másik fél a jelen szerződésben foglalt valamely lényeges kötelezettségét – különösen a jelen szerződés teljesítési határidőre, illetve díjfizetésre vonatkozó rendelkezéseit – súlyosan megszegi, vagy olyan magatartást tanúsít, amely a vele való további együttműködést vagy a szerződés céljának elérését nagymértékben veszélyezteti.
- 12.4.** A Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, és Megrendelő jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetekben:
- a) a Szolgáltató a jelen Szerződés alapján fennálló bármely kötelezettségét a szerződésszerű teljesítésre a jelen Szerződésben rögzített határidőn belül nem teljesíti;
 - b) a Szolgáltatóval szemben indított csőd-, felszámolási-, végelszámolási eljárás van folyamatban;
 - c) a Szolgáltató hibásan teljesített szolgáltatást felszólítás ellenére az előírt határidőn belül nem javítja ki;
 - d) a Szolgáltató egyéb szerződéses kötelezettségének – a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére – nem tesz eleget, illetve együttműködési kötelezettségét súlyosan vagy ismétlődően megszegi, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely jelen Szerződés fenntartását lehetetlenné teszi;

- e) a Szolgáltató egyéb súlyos szerződésszegést követ el.

13. Általános rendelkezések:

- 13.1.** Szolgáltató jogosult közreműködő, alvállalkozó– vagy teljesítési segéd – igénybevételére jelen szerződés teljesítésekor azzal, hogy az ezzel kapcsolatban felmerült költségek őt terhelik, illetve a közreműködő teljesítéséért is sajátjaként szavatol.
- 13.2.** Mindkét Szerződő Fél érdekkörén kívül eső ok miatti lehetetlenülés esetén Szolgáltatót a lehetetlenülés írásbeli bejelentéséig teljesített szolgáltatásra jutó teljes szolgáltatási díj megilleti.
- 13.3.** A szerződésben szereplő feladatok teljesítéseként bevezetett jelzőrendszeres eszközök és applikáció dokumentációját a Szolgáltató digitálisan (pdf) formátumban *és/vagy* webes elérhetőségen keresztül bocsátja Megrendelő rendelkezésére.
- 13.4.** Megrendelő hozzájárul, hogy a projektet Szolgáltató referenciaként felhasználhassa, honlapján, marketing anyagaiban feltüntethesse.
- 13.5.** Felek kijelentik, hogy bármilyen vitás kérdés felmerülése esetén a problémát tárgyalásos úton igyekeznek rendezni, és csak ennek sikertelensége esetén fordulnak bírósághoz.
- 13.6.** Szolgáltató minden, a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott információs anyagot, adatot, üzleti titokként kezeli.
- 13.7.** Felek mind a nyomtatott, mind az elektronikus formában tárolt adatokat kötelesek olyan módon kezelni, hogy ahhoz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá, ide értve a számítógép rendszerében történő adattárolást is.
- 13.8.** Felek kijelentik, hogy jelen szerződés szempontjából írásbeli dokumentumoknak minősülnek az egymáshoz elektronikus úton eljuttatott levelek is. (E-mailek)

14. Együttműködés, kapcsolattartás

- 14.1.** Szerződő Felek a jelen szerződés teljesítése érdekében kötelesek egymással együttműködni. Az együttműködés keretében Szerződő Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni minden olyan tényről, körülményről vagy eseményről, amely jelen szerződésben foglalt kötelezettségek megfelelő teljesítésére vonatkozik, illetve a teljesítést bármilyen módon korlátozhatja, megnehezítheti, késleltetheti, vagy megakadályozhatja. Szolgáltató e kötelezettsége keretében köteles a Megrendelővel, illetve a Megrendelő nevében eljáró vagy a teljesítésben érintett egyéb szervezetekkel, folyamatosan, a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint együttműködni. Megrendelő partnereivel történő együttműködés magában foglalja különösen a folyamatos információcserét, a szükségeszerű tájékoztatást, egyeztetéseket, konzultációkat, Megrendelő ez irányú kérése hiányában is.
- 14.2.** A Szolgáltató köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni abban az esetben, ha a jelen szerződés maradéktalan teljesítése előtt vele szemben csőd- felszámolási-, végelszámolási-, eljárás indul. A Szolgáltató ugyancsak haladéktalanul köteles a Megrendelőt értesíteni, ha a Szolgáltató társaságban a jelen szerződés maradéktalan teljesítését megelőzően tulajdonos

változásra, jogutódlásra, jogok és kötelezettségek átszállására, szétválásra, összeolvadásra, vagy beolvadásra kerül sor. A Szolgáltató felelős az értesítés elmulasztásából eredő károkért.

- 14.3.** Az együttműködésre Szerződő Felek kapcsolattartókat jelölnek ki. Felek az együttműködés keretében teljesítendő írásbeli értesítéseket és tájékoztatást a másik fél kijelölt kapcsolattartóihoz kötelesek megtenni, és a másik fél kapcsolattartóitól jogosultak értesítéseket és a tájékoztatást hitelesként és érvényesként elfogadni.

Felek által kijelölt kapcsolattartók:

Megrendelő részéről:	
Szolgáltató részéről:	

Felek a kapcsolattartók személyében vagy a fenti adataiban bekövetkezett minden változásról kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni.

15. Záró rendelkezések:

- 15.1.** Felek kötelezik magukat, hogy a jelen szerződésben meghatározott feladataik ellátása során tudomásukra jutó, a másik fél és azzal közvetlen kapcsolatban álló partner szervezetek üzletvitelére és működésére, üzlet- és piacpolitikájára, üzletkörére, a jelen szerződésre és annak ellátására vonatkozó információt, továbbá minden olyan más információt, adatot és dokumentumot, megoldást, amelyek harmadik fél részére történő átadása az érintett félre nézve közvetlenül vagy közvetve hátránnyal jár vagy járhat – időbeli korlátozás nélkül – bizalmasan, üzleti titokként kezelik, és azokat kizárólag a jelen szerződés keretein belül használják fel. Felek ezen kötelezettségük megszegése esetén teljes kártérítési felelősséggel tartoznak. Felek a jelen pont szerinti kötelezettségekről kötelesek megfelelő tájékoztatást adni érintett munkavállalóik, megbízottjaik, és alvállalkozóik részére. A Megrendelő jogosult a szerződéstől a Szolgáltató térítési igénye nélkül elállni, amennyiben a Szolgáltató megsérti a titoktartási kötelezettségre vonatkozó kikötések rendelkezéseit. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés lejártá után is bizalmasan kezeli annak teljesítése alatt tudomására jutott, a Megrendelőre vonatkozó információkat.

- 15.2.** Jelen szerződésben található személyes adatok és információk (továbbiakban: adat) megadása a szerződés létesítése és teljesítése szempontjából lényegesek. A Megrendelő a megadott adatokat kizárólag a szerződés megkötése és az ezzel összefüggésben felmerülő jogszabályi kötelezettségek (például adóigazgatási adatszolgáltatás) teljesítése céljából kezeli az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdése szerint. Szolgáltató jelen szerződés aláírásával hozzájárul jelen szerződésben megadott adatainak kezeléséhez. Amennyiben a szerződés a Felek között nem jön létre, Megrendelő a tervezetet és a Szolgáltató adatait a szerződés visszaküldését követő 15 napon belül megsemmisíti.

- 15.3.** A Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés teljesítése során fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések, így különösen az általános adatvédelmi rendelet, a GDPR betartására, és ezzel egyidejűleg a biztonságos és tisztességes adatkezelésre. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés teljesítésével összefüggésben kezelt személyes adatokat biztonsága érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtott végre,

és a személyes adatokat biztonságáról a GDPR 32. cikkében meghatározottak szerint gondoskodik. Felek rögzítik, hogy a személyes adatok kezelése tekintetében a főbb irányadó jogszabályok a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

15.4.A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény (Ptk), az 1999. évi LXXVI. törvény (Sztj.) és a hatályos egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen szerződéssel kapcsolatos esetleges vitáikat elsősorban békésen, tárgyalásos úton rendezik.

Jelen szerződést a Felek, mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag aláírták és megállapítják, hogy jelen szerződésből 5 eredeti példány készült.

Szentgotthárd, 2021. május

Megrendelő

Szolgáltató

képviseli:

képviseli:

Melléletek:

- 1. sz. melléklet: Árajánlatkérés
- 2. sz. melléklet: Árajánlat
- 3. sz. melléklet: Szolgáltató cégkivonata és a képviselő aláírási címpéldánya